



PROGRAMAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL PARA EMPRESAS DE MENOS DE 100 EMPLEADOS CAPACITACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA

Programas financiados con fondos no reembolsables del MICITT en un 80%.

1. Programa líderes en transformación digital: Capacitación completa (7 módulos)

Nombre del programa	Programa líderes en transformación digital: Capacitación completa (7 módulos)
Fecha de inicio	1 de Febrero 2021
Fecha de fin	31 de Agosto 2021
Monto máximo del beneficio otorgar por el MICITT(80%)	\$844 (ochocientos cuarenta y cuatro dólares.) El 20% lo debe aportar la empresa en pago monetario \$211 (Doscientos once dólares)+IVA
Inversion por empresa	\$1055 (mi cincuenta y cinco dólares)
Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. o en lugar de Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m.
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	1. Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización – a. Importancia de la transformación digital b. ¿Qué es la transformación digital?

- c. Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital
- d. Estrategia empresarial y transformación digital

2. Blockchain

- a. Historia e introducción al concepto de blockchain.
- b. Smart Contracts: Lógica y aplicaciones.
- c. Evolución de la tecnología: Blockchain públicos y privados.
- d. Ecosistema blockchain mundial.
- e. Empresas e industrias líderes en implementación de proyectos en blockchain.
- f. Consorcios tecnológicos y sus desafíos.
- g. Desafíos legales de la tecnología.
- h. Identificación de necesidades y optimizaciones en modelos de negocio donde blockchain puede aportar valor.
- i. Assessments y frameworks para determinar fricciones y retos de negocio.
- j. Levantamientos de requerimientos.

1.

3. Big Data

- a. ¿Qué es el Big Data?
- b. Buenas prácticas de implementación
- c. Arquitectura y componentes del Big Data
- d. Ejemplos prácticos

2.

4. Robótica aplicada a servicios

- a. ¿Qué es RPA?
- b. Fases de un proyecto de automatización
- c. Factores críticos de éxito para la automatización de procesos vía Robots
- d. Como identificar los procesos idóneos para automatizar
- e. Tecnologías de RPA existentes en el mercado
- f. ¿Qué es Inteligencia Artificial?
- g. Relación de RPA y AI
- h. Tipos de inteligencia artificial
- i. Aplicación de la inteligencia artificial al mundo empresarial

3.

5. Inteligencia de Negocios: Una visión gerencial

- a. ¿Qué es Inteligencia de Negocios?
- b. Tipos de inteligencia analítica
- c. Siglo XXI y los nuevos enfoques en la analítica y Datawarehouses
- d. Nuevo enfoque: Modelo de Cebolla: KRI -> RI->PI-> Métrica
- e. ¿Cómo generar valor con las soluciones analíticas?

4.

6. Internet de las Cosas

- a. Tecnologías habilitantes
- b. Plataformas de IoT y su aplicación
- c. Industrial IoT, implicaciones y nuevos métodos
- d. Sensores y especialización
- e. Redes de IoT y su aplicación en casos
- f. Jugadores destacados y su propuesta de valor
- g. Casos reales de estudio

5.

7. Ciberseguridad-

- a. ¿Cuál es el panorama de amenazas actual y qué nos espera en un futuro cercano?
- b. ¿Cuál es el marco regulatorio en ciberseguridad al que deben alinearse las organizaciones en Costa Rica?
- c. Marcos de control y su importancia
- d. ¿El Framework Security by Design y cómo podemos aplicarlo en los proyectos de negocio?
- e. La gestión de riesgo de ciberseguridad y su valor estratégico
- f. "Defense in Depth", el enfoque de seguridad por capas.
- g. Controles vitales de Ciberseguridad que se deben tomar en cuenta en el roadmap de transformación digital
- h. Evaluación periódica de la ciberseguridad y mejora continua
- i. La importancia del proceso de gestión de incidentes de ciberseguridad en la actualidad

2. Programa líderes en transformación digital: Capacitación completa (7 módulos) + acompañamiento

Nombre del programa	Programa líderes en transformación digital: Capacitación completa (7 módulos) + acompañamiento
Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio a otorgar por el MICITT(80%)	80% \$3884(tres mil ochocientos ochenta y cuatro dólares) el restante 20%(\$971 novecientos setenta y un dólares) de la inversión total del proyecto podrá ser pagado en efectivo o especie por la empresa beneficiaria+ IVA
Inversión por empresa	\$4,855 (cuatro mil ochocientos cincuenta y cinco dólares)
Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. o en lugar de Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m. capacitación y acompañamiento
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	<ul style="list-style-type: none"> • Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización – <ul style="list-style-type: none"> ○ Importancia de la transformación digital ○ ¿Qué es la transformación digital? ○ Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital

- Estrategia empresarial y transformación digital

- Blockchain

- Historia e introducción al concepto de blockchain.

- Smart Contracts: Lógica y aplicaciones.

- Evolución de la tecnología: Blockchain públicos y privados.

- Ecosistema blockchain mundial.

- Empresas e industrias líderes en implementación de proyectos en blockchain.

- Consorcios tecnológicos y sus desafíos.

- Desafíos legales de la tecnología.

- Identificación de necesidades y optimizaciones en modelos de negocio donde blockchain puede aportar valor.

- Assessments y frameworks para determinar fricciones y retos de negocio.

- Levantamientos de requerimientos.

1.

- Big Data

- ¿Qué es el Big Data?

- Buenas prácticas de implementación

- Arquitectura y componentes del Big Data

- Ejemplos prácticos

2.

3.

- Robótica aplicada a servicios
- ¿Qué es RPA?
- Fases de un proyecto de automatización
- Factores críticos de éxito para la automatización de procesos vía Robots
- Como identificar los procesos idóneos para automatizar
- Tecnologías de RPA existentes en el mercado
- ¿Qué es Inteligencia Artificial?
- Relación de RPA y AI
- Tipos de inteligencia artificial
- Aplicación de la inteligencia artificial al mundo empresarial

4.

- Inteligencia de Negocios: Una visión gerencial
 - ¿Qué es Inteligencia de Negocios?
 - Tipos de inteligencia analítica
 - Siglo XXI y los nuevos enfoques en la analítica y Datawarehouses
 - Nuevo enfoque: Modelo de Cebolla: KRI -> RI->PI-> Métrica
 - ¿Cómo generar valor con las soluciones analíticas?

5.

- Internet de las Cosas –
 - Tecnologías habilitantes
 - Plataformas de IoT y su aplicación
 - Industrial IoT, implicaciones y nuevos métodos
 - Sensores y especialización
 - Redes de IoT y su aplicación en casos
 - Jugadores destacados y su propuesta de valor
 - Casos reales de estudio
- 6.
- Ciberseguridad-
 - ¿Cuál es el panorama de amenazas actual y qué nos espera en un futuro cercano?
 - ¿Cuál es el marco regulatorio en ciberseguridad al que deben alinearse las organizaciones en Costa Rica?
 - Marcos de control y su importancia
 - ¿El Framework Security by Design y cómo podemos aplicarlo en los proyectos de negocio?
 - La gestión de riesgo de ciberseguridad y su valor estratégico
 - "Defense in Depth", el enfoque de seguridad por capas.
 - Controles vitales de Ciberseguridad que se deben tomar en cuenta en el roadmap de transformación digital
 - Evaluación periódica de la ciberseguridad y mejora continua

- La importancia del proceso de gestión de incidentes de ciberseguridad en la actualidad

acompañamiento

- 40 horas que abarcan 2 meses de acompañamiento
- 5 horas semanales de acompañamiento (las horas serán acordadas en sesiones de 2.5 horas 2 veces por semana) o de 5 hrs un día a la semana.
- La siguiente es una estructura estándar, puede variar esta estructura de acompañamiento según sea la meta de la empresa.
- Diagnóstico
 - Utilizar una herramienta de diagnóstico para detectar en qué estado está la empresa en temas de Transformación digital
- Plan de implementación
 - El plan de implementación incluye los siguientes elementos:
- Presentación de resultados de diagnóstico.
- Insumos del diagnóstico de cultura que permitan determinar qué comportamientos deben ser trabajados en los niveles jerárquicos de la empresa.

- Plan de capacitación de transformación digital.
- Determinación de las áreas de enfoque de proyectos.
- Creación de portafolio de proyectos de transformación digital.

- A. Implementación (primera parte)
 - Capacitación general de temas de transformación digital previamente acordados con la administración.

 - B. Implementación (segunda parte)
 - Creación de estructura de transformación digital
 - Prueba piloto de transformación digital con el desarrollo de un primer proyecto acompañado.

- C. Seguimiento (tercera parte)
 - Presentación de reporte de lecciones aprendidas.

3. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1. “Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización”

Nombre del programa	Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1. “Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización”
Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio a otorgar por el MICITT(80%)	80%\$140 (ciento cuarenta dólares) El 20% restante \$35(treinta y cinco dólares) debe ser pagado por la empresa monetariamente+IVA
Inversión por empresa	\$ 175 (ciento setenta y cinco)
Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m
Requisitos de admisibilidad	Sin requisitos adicionales a la base de convocatoria del MICITT. Sujeto a espacio disponible
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	<ul style="list-style-type: none"> • Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización – <ul style="list-style-type: none"> ○ Importancia de la transformación digital ○ ¿Qué es la transformación digital? ○ Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital ○ Estrategia empresarial y transformación digital

4. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1.
“Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización” + Módulo 2.
“Blockchain”

Nombre del programa	5. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1. “Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización” + Módulo 2. “Blockchain”
Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio a otorgar por el MICITT	80%\$280 (doscientos ochenta dólares) El 20% restante \$70(setenta dólares) debe ser pagado por la empresa monetariamente+IVA
Inversión por empresa	\$ 350 (trescientos cincuenta dólares)
Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. en lugar de Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m.
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	<ul style="list-style-type: none"> • Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización – <ul style="list-style-type: none"> ○ Importancia de la transformación digital

- ¿Qué es la transformación digital?
- Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital
- Estrategia empresarial y transformación digital
-
- Blockchain
 - Historia e introducción al concepto de blockchain.
 - Smart Contracts: Lógica y aplicaciones.
 - Evolución de la tecnología: Blockchain públicos y privados.
 - Ecosistema blockchain mundial.
 - Empresas e industrias líderes en implementación de proyectos en blockchain.
 - Consorcios tecnológicos y sus desafíos.
 - Desafíos legales de la tecnología.
 - Identificación de necesidades y optimizaciones en modelos de negocio donde blockchain puede aportar valor.
 - Assessments y frameworks para determinar fricciones y retos de negocio.
 - Levantamientos de requerimientos.



5. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1. “Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización” + Módulo 3. “Inteligencia de Negocios: Una visión gerencial”.

Nombre del programa	6. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1. “Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización” + Módulo 3. “Inteligencia de Negocios: Una visión gerencial”.
Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio a otorgar por el MICITT(80%)	80%\$280 (doscientos ochenta dólares) El 20% restante \$70(setenta dólares) debe ser pagado por la empresa monetariamente+IVA
Inversión por empresa	\$ 350 (trescientos cincuenta dólares)
Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. o en lugar de Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización – <ol style="list-style-type: none"> a. Importancia de la transformación digital b. ¿Qué es la transformación digital? c. Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital d. Estrategia empresarial y transformación digital 2. Inteligencia de Negocios: Una visión gerencial

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es Inteligencia de Negocios? • Tipos de inteligencia analítica • Siglo XXI y los nuevos enfoques en la analítica y Datawarehouses • Nuevo enfoque: Modelo de Cebolla: KRI -> RI->PI-> Métrica ¿Cómo generar valor con las soluciones analíticas?
--	---

6. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1. “Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización” + Módulo 4. “Robótica aplicada a servicios”

Nombre del programa	Programa líderes en transformación digital: Capacitación Modulo 1. “Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización” + Módulo 4. “Robótica aplicada a servicios”.
Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio a otorgar por el MICITT(80%)	80%\$280 (doscientos ochenta dólares) El 20% restante \$70(setenta dólares) debe ser pagado por la empresa monetariamente+IVA
Inversión por empresa	\$350(trescientos cincuenta dólares)

Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. o en lugar de Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	<p>3. Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización –</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Importancia de la transformación digital b. ¿Qué es la transformación digital? c. Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital d. Estrategia empresarial y transformación digital <p>Robótica aplicada a servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> e. ¿Qué es RPA? f. Fases de un proyecto de automatización g. Factores críticos de éxito para la automatización de procesos vía Robots h. Como identificar los procesos idóneos para automatizar i. Tecnologías de RPA existentes en el mercado j. ¿Qué es Inteligencia Artificial? k. Relación de RPA y AI l. Tipos de inteligencia artificial m. Aplicación de la inteligencia artificial al mundo empresarial

8. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Módulo 1. “Transformación digital ligada a la estrategia organizacional” + Módulo 5. “Internet de las Cosas”.

Nombre del programa	Programa líderes en transformación digital: Capacitación Módulo 1. “Transformación digital ligada a la estrategia organizacional” + Módulo 5. “Internet de las Cosas”.
Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio a otorgar por el MICITT	80%\$280 (doscientos ochenta dólares) El 20% restante \$70(setenta dólares) debe ser pagado por la empresa monetariamente+IVA
Inversión por empresa	\$ 350 (trescientos cincuenta dólares)
Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización – a. Importancia de la transformación digital b. ¿Qué es la transformación digital? c. Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital d. Estrategia empresarial y transformación digital

	<p>Internet de las Cosas</p> <ul style="list-style-type: none"> e. Tecnologías habilitantes f. Plataformas de IoT y su aplicación g. Industrial IoT, implicaciones y nuevos métodos h. Sensores y especialización i. Redes de IoT y su aplicación en casos j. Jugadores destacados y su propuesta de valor k. Casos reales de estudio
--	--

9. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Módulo 1. “Transformación digital ligada a la estrategia organizacional” + Módulo 6. “Big Data”.

Nombre del programa	Programa líderes en transformación digital: Capacitación Módulo 1. “Transformación digital ligada a la estrategia organizacional” + Módulo 6. “Big Data”.
Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio en especie a otorgar por el MICITT(80%)	80%\$280 (doscientos ochenta dólares) El 20% restante \$70(setenta dólares) debe ser pagado por la empresa monetariamente+IVA
Inversión por empresa	\$ 350 (trescientos cincuenta dólares)
Modalidad	Virtual

Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. o en lugar de Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	<p>Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización</p> <p>–</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Importancia de la transformación digital b. ¿Qué es la transformación digital? c. Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital d. Estrategia empresarial y transformación digital <p>Big Data</p> <ul style="list-style-type: none"> a. ¿Qué es el Big Data? b. Buenas prácticas de implementación c. Arquitectura y componentes del Big Data <p>Ejemplos prácticos</p>

9. Programa líderes en transformación digital: Capacitación Módulo 1. “Transformación digital ligada a la estrategia organizacional” + Módulo 7. “Ciberseguridad”.

Nombre del programa	Programa líderes en transformación digital: Capacitación Módulo 1. “Transformación digital ligada a la estrategia organizacional” + Módulo 7. “Ciberseguridad”.
---------------------	--

Fecha de inicio	1 de febrero 2021
Fecha de fin	31 de agosto 2021
Monto máximo del beneficio a otorgar por el MICITT (80%)	80% \$280 (doscientos ochenta dólares) El 20% restante \$70(setenta dólares) debe ser pagado por la empresa monetariamente +IVA
Inversión por empresa	\$ 350 (trescientos cincuenta dólares)
Modalidad	Virtual
Idioma	Español
Horario de Curso	Lunes a Jueves De 5:30 p.m. a 8:00 p.m. Martes y viernes: 8:00a.m. a 10:30 a.m.
Requisitos técnicos	Sin requisitos técnicos.
Plataforma en línea	Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Drive, AnyDesk
Contenido del programa:	<p>Transformación Digital ligada a la Estrategia de la Organización</p> <p>–</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Importancia de la transformación digital b. ¿Qué es la transformación digital? c. Principales tecnologías vinculadas a la transformación digital <p>Estrategia empresarial y transformación digital</p> <p>Ciberseguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> a. ¿Cuál es el panorama de amenazas actual y qué nos espera en un futuro cercano? b. ¿Cuál es el marco regulatorio en ciberseguridad al que deben alinearse las organizaciones en Costa Rica? c. Marcos de control y su importancia d. ¿El Framework Security by Design y cómo podemos aplicarlo en los proyectos de negocio?

- e. La gestión de riesgo de ciberseguridad y su valor estratégico
- f. "Defense in Depth", el enfoque de seguridad por capas.
- g. Controles vitales de Ciberseguridad que se deben tomar en cuenta en el roadmap de transformación digital
- h. Evaluación periódica de la ciberseguridad y mejora continua
- i. La importancia del proceso de gestión de incidentes de ciberseguridad en la actualidad